

AKTUALISIERTE INFORMATIONEN DER REMISENS HOTEL GROUP ÜBER COVID-19-MASSNAHMEN

Zuletzt aktualisiert am: 3. März 2021

Die Remisens Hotels befolgen stets die Empfehlungen und Richtlinien der Regierungs- und öffentlichen Gesundheitsbehörden in den Ländern, in denen wir tätig sind und halten sich über aktuelle Änderungen auf dem Laufenden. Diese passen wir an alle unsere Hotels und sämtliche Arbeitsprozesse an, damit wir in diesen herausfordernden Zeiten weiterhin den bestmöglichen Service bieten und gleichzeitig die Sicherheit unserer Gäste und Mitarbeiter gemäß den Anforderungen, Vorschriften und Empfehlungen der Zentren für die Kontrolle von Krankheiten/des Instituts für öffentliche Gesundheit, der Weltgesundheitsorganisation (WHO) und der örtlichen Behörden gewährleisten können.

In Zusammenarbeit mit Experten haben wir Maßnahmen für den Betrieb unserer Hotels unter den Bedingungen der COVID-19-Pandemie vorbereitet und einen detaillierten Maßnahmenplan für jedes unserer Objekte entwickelt, um die Ausbreitung von COVID-19 zu bekämpfen.

In all unseren Hotels finden Sie Informationsmaterial zum Umgang mit möglichen oder bestätigten Fällen von Coronavirus-Infektionen (COVID-19) bzw. zur Schließung im Falle einer in Zusammenarbeit mit den örtlichen Behörden angeordneten Quarantäne.

Unsere Mitarbeiter erhalten kontinuierlich Anweisungen und werden geschult, um hohe Hygienestandards umzusetzen. Die Umsetzung der Richtlinien wird täglich überprüft.

Aktuelle und zusätzliche Informationen finden Sie auf der Website der Weltgesundheitsorganisation [WHO](#) und der [Zentren für die Kontrolle von Krankheiten/des Instituts für öffentliche Gesundheit](#) sowie unter den folgenden Links:



Mit unserem STAY SAFE-PROGRAMM, das wir in allen Remisens-Hotels implementieren, können Sie in unseren Hotels einen sicheren und entspannten Urlaub verbringen. Unsere Maßnahmen umfassen:

ALLGEMEIN

- Während des Aufenthalts im Hotel müssen die Gäste einen physischen Abstand von 1,5 Metern zu anderen Gästen einhalten, mit Ausnahme von Mitgliedern derselben Familie oder Gruppe.
- Um unseren Gästen mehr Raum und Privatsphäre in den öffentlichen Bereichen des Hotels zu bieten, haben ein System zur kontinuierlichen und aktiven Kontrolle der maximalen Anzahl von Benutzern eingeführt.
- Die Nutzung des Aufzugs ist auf zwei Personen gleichzeitig beschränkt, außer im Falle einer Gruppe von Familienangehörigen.
- Spender mit vorgeschriebenem Desinfektionsmittel sind an den Eingängen der Hotelräume (Lobby, Rezeption, Sport- und Freizeiteinrichtungen, Service-Zahlungsschalter usw.) und im Arbeitsbereich der Mitarbeiter verfügbar.
- An den Eingängen der Hotelräume sind wichtige Informationen und Anweisungen zur Verhinderung der Ausbreitung von COVID-19 sowie zu Hygieneverfahren und Informationen mit Richtlinien zu angemessenem Verhalten und Schutzmaßnahmen verfügbar.

- Das Tragen von Schutzmasken ist im Empfangsbereich und in gemeinschaftlich genutzten Bereichen obligatorisch.
- Einweg-Schutzmasken sind auf Anfrage an der Hotelrezeption erhältlich.
- Unsere Mitarbeiter sind mit den Verfahren vertraut, die es beim Auftreten von Symptomen einer COVID-19-Erkrankung einzuhalten gilt. In Zusammenarbeit mit den Gesundheitseinrichtungen stellen wir sicher, dass jeder potenziell infizierte Gast von anderen Gästen und Hotelangestellten isoliert wird.
- Im gesamten Hotel sind Schilder und Messmarkierungen angebracht, um an das vorgeschriebene Abstandhalten und entsprechende Schutzmaßnahmen zu erinnern.

PERSONAL

- Unsere Mitarbeiter sind mit allen von der Weltgesundheitsorganisation sowie der nationalen und lokalen Gesundheitsbehörden empfohlenen Maßnahmen vertraut.
- Die Mitarbeiter messen die Körpertemperatur vor Arbeitsbeginn und achten auf eine gründliche persönliche Hygiene während der Arbeit, insbesondere durch häufiges Waschen und Desinfizieren der Hände.
- Unsere Mitarbeiter verwenden die vorgeschriebene Schutzausrüstung während der Interaktion mit den Gästen sowie bei allen Arbeitsabläufen.
- Um die Gesundheit und Sicherheit unserer Gäste und Mitarbeiter in höchstem Umfang zu schützen, führen wir spezielle Schulungen für Mitarbeiter zu COVID-19 und dazugehörigen Schutzmaßnahmen durch.

REZEPTION

- In Übereinstimmung mit epidemiologischen Maßnahmen gibt es bei Remisens Hotels die Möglichkeit eines Online-Check-ins, damit sich unsere Gäste bei Ihrer Ankunft nicht so lange an der Rezeption aufhalten müssen und die Wartezeit auf ein Minimum reduziert wird.
- Der Empfangsbereich wird häufig und gründlich belüftet und unter Beachtung hoher Hygiene- und Sicherheitsstandards regelmäßig desinfiziert und gereinigt.
- Unser Team steht Ihnen rund um die Uhr für Informationen, Ratschläge und Unterstützung zur Verfügung.

REINIGUNG

- Jedes Zimmer wird gemäß unserer hohen Hygienestandards gereinigt. Dazu gehören auch eine verstärkte Desinfektion aller Oberflächen und Räume und die Verwendung von Schutzausrüstung (Handschuhe und Masken).
- Gäste können absolute Privatsphäre wählen (falls sie nicht möchten, dass das Hotelpersonal während ihres Aufenthalts das Zimmer betritt);
- Während der Zimmerreinigung werden alle Fenster und Türen geöffnet, um die Luftzirkulation zu erhöhen und eine gute Belüftung zu gewährleisten.
- Besonderes Augenmerk wird auf die Desinfektion von Oberflächen gelegt, die häufig berührt werden (Möbel, Minibar, Lichtschalter, Telefon, Haartrockner, Safe, Griffe, Fernbedienung, Wasserhähne, Knöpfe, Kleiderbügel usw.).
- Desinfektionsmittelpender sind in den gemeinschaftlich genutzten Hotelbereichen verfügbar.

SPEISEN UND GETRÄNKE

- Die Sitzplätze in den Restaurants und Bars sind so angeordnet, dass der empfohlene Abstand eingehalten werden kann bzw. dass die geltenden Hygiene- und Sicherheitsrichtlinien für unsere Gäste eingehalten werden.

- Um die maximale Einhaltung der epidemiologischen Maßnahmen im Restaurant während der Mahlzeiten zu gewährleisten, muss der gewünschte Termin beim Restaurantpersonal gebucht werden. Alle Tische sind 1,5 Meter voneinander entfernt und werden nach dem Verlassen der Gäste gründlich gereinigt und desinfiziert.
- Unseren Gästen bieten wir eine große Auswahl an Speisen und Getränken. Die Maske darf nur während des Verzehrs von Speisen und Getränken am Tisch abgenommen werden.
- In den Räumen, in denen Speisen und Getränke serviert werden, wurde die Desinfektion der Böden sowie aller Kontaktflächen intensiviert.

ANIMATION UND SPORTANGEBOTE

- Es ist erforderlich, sich für Einzel- und Gruppenaktivitäten zu einer bestimmten Zeit an der Rezeption anzumelden.
- Vor dem Betreten des Aktivitätsbereichs muss die Körpertemperatur gemessen und die Hände desinfiziert werden.
- Alle Spielzeuge und Sportgeräte für sportliche Aktivitäten werden mehrmals täglich desinfiziert.
- Eltern müssen ihre Kinder unter Einhaltung der vorgeschriebenen Abstandsregelungen bringen bzw. abholen. Dabei sind das Tragen einer Maske sowie ein Abstand von 1,5 m vorgeschrieben.
- Kinder mit besonderen Bedürfnissen können sich nach vorheriger Absprache mit den Erziehern im Kinderzimmer aufhalten.

STRAND UND POOLS

- An den Pools und Stränden wird die Distanz durch Wahrung des erforderlichen Abstands zwischen den Sonnenliegen eingehalten.
- Sonnenliegen werden regelmäßig desinfiziert. Wir empfehlen, die Liegen vor dem Gebrauch mit einem Handtuch abzudecken.