

AŽURIRANE INFORMACIJE REMISENS HOTEL GROUP O MJERAMA COVID-19

Datum posljednjeg ažuriranja: 3. ožujka 2021.

Remisens hoteli kontinuirano prate i slijede promjene u vladinim i javnozdravstvenim preporukama i smjernicama u zemljama u kojima poslujemo, te ih prilagođavamo svakom našem hotelu za sve radne procese kako bismo i tokom ovih izazovnih vremena nastavili pružati najbolje moguće usluge, istovremeno čuvajući sigurnost naših gostiju i zaposlenika u skladu sa zahtjevima, propisima i preporukama Centra za kontrolu bolesti/Zavoda za javno zdravstvo, Svjetske zdravstvene organizacije (WHO) i lokalnih tijela vlasti.

U suradnji sa stručnjacima, pripremili smo mjere za rad naših hotela u uvjetima pandemije COVID-19, pa je za svaku našu jedinicu razrađen detaljan plan mjera kako bi se suzbilo širenje bolesti COVID 19.

Svi naši hoteli opremljeni su informativnim materijalima o postupanjima u pogledu mogućih ili potvrđenih slučajeva oboljenja od koronavirusa (COVID-19) ili zatvaranja u svrhu karantene u suradnji s lokalnim tijelima vlasti.

Naši zaposlenici kontinuirano dobivaju upute i prolaze obuke radi provedbe visokih higijenskih standarda. Provedbu smjernica provjeravamo svakodnevno.

Ažurne i dodatne informacije pronaći ćete na stranicama [WHO](#)-a i [Centara za kontrolu i prevenciju bolesti/Zavoda za javno zdravstvo](#) te na sljedećim poveznicama:



STAY SAFE PROGRAM koji provodimo u svim Remisens hotelima omogućava Vam da u našim hotelima provedete siguran i opušten odmor. Naše mjere uključuju:

OPĆENITO

- Tijekom boravka u hotelu gosti se moraju pridržavati mjere fizičke udaljenosti od 1,5 metra u odnosu na druge goste s izuzetkom članova iste obitelji ili skupine;
- Uveli smo sustav kontinuirane aktivne kontrole maksimalnog broja korisnika čime gostima osiguravamo više osobnog prostora i privatnosti u zajedničkim dijelovima hotela;
- Korištenje dizala je ograničeno na dvije osobe istovremeno, osim u slučaju obiteljske grupe;
- Na ulazima hotelskih prostora (predvorje, recepcija, sportsko-rekreacijski sadržaji, pultovi za obavljanje plaćanja usluga i drugo) te u radnom prostoru zaposlenika na raspolaganju su dozatori s propisanim dezinfekcijskim sredstvima;
- Na ulazima u hotelske prostorije postavili smo važne informacije i upute vezane za sprječavanje širenja COVID 19 bolesti, te o higijenskim postupcima i informacijama sa smjernicama o pravilnom ponašanju i mjerama zaštite;
- Nošenje zaštitnih maski na području recepcije i u zajedničkim prostorijama je obavezno;
- Jednokratne zaštitne maske su na upit dostupne na recepciji hotela;
- Naši zaposlenici upoznati su s procesima postupanja u slučaju sumnje na simptome na bolest COVID-19 te u suradnji sa zdravstvenim ustanovama osigurati ćemo da se svaki potencijalno zaraženi gost izolira od ostalih gostiju i zaposlenika hotela;

- Kroz hotel je postavljena signalizacija i mjerne oznake kao podsjetnik na propisano održavanje razmaka i mjere zaštite;

OSOBLJE

- Naše osoblje je upoznato sa svim preporučenim mjerama Svjetske zdravstvene organizacije, nacionalnih i lokalnih zdravstvenih vlasti;
- Članovi osoblja mjere tjelesnu temperaturu prije svakog dolaska na posao te tokom rada, održavaju temeljitu osobnu higijenu, osobito čestim pranjem i dezinfekcijom ruku;
- Naše osoblje koristi propisanu zaštitnu opremu tijekom interakcije s gostima, kao i u svim radnim procedurama;
- Provodimo specijalizirane edukacije i treninge osoblja o COVID-19 te mjerama zaštite kako bismo maksimalno zaštili zdravlje i sigurnost naših gostiju i zaposlenika;

RECEPCIJA

- Sukladno epidemiološkim mjerama, Remisens hoteli imaju mogućnost online prijave kako bi se našim gostima omogućilo što manje čekanje na recepciji uz minimalno zadržavanje pri dolasku;
- Prostor recepcije učestalo se i temeljito prozračuju, te redovito dezinficiraju i čiste uvažavajući visoke higijenske i sigurnosne standarde;
- Naš tim dostupan je 24 sata za sve informacije, savjete i pomoć;

ČIŠĆENJE

- Svaka se soba posprema i čisti u skladu s visokim higijenskim standardima, uz pojačanu dezinfekciju svih površina i prostora te primjenu zaštitnih sredstava (rukavice i maske);
- Gosti mogu odabrati potpunu privatnost (u slučaju da gost ne želi da osoblje hotela ulazi u sobu tijekom boravka);
- Za vrijeme čišćenja soba otvaraju se svi prozori i vrata kako bi se povećala cirkulacija zraka i time kvalitetno prozračio prostor;
- Posebna pažnja posvećena je dezinfekciji površina koje se često dodiruju (namještaj, minibar, prekidači za svjetlo, telefon, sušilo za kosu, sef, kvake, daljinski upravljač, slavine, tipke, vješalice, itd.);
- Dozatori sredstva za dezinfekciju instalirani su u zajedničkim prostorima hotela;

HRANA I PIĆE

- Sjedeća mjesta u restoranima i barovima postavljena su na način da omogućuju održavanje preporučene distance odnosno kako bismo našim gostima osigurali poštivanje važećih smjernica higijene i sigurnosti;
- Kako bismo osigurali maksimalno poštivanje epidemioloških mjera u restoranu za vrijeme obroka, potrebno je rezervirati željeni termin kod osoblja restorana. Svi stolovi bit će razmaknuti 1,5 metra te nakon odlaska gosta temeljito očišćeni i dezinficirani;
- Gostima omogućujemo širok izbor hrane i pića. Bez maske moguće je boraviti isključivo za stolom i to tijekom konzumacije hrane i pića;
- U našim objektima za posluživanje hrane i piće pojačana je dezinfekcija podova kao i svih dodirnih površina;

ANIMACIJA I SPORTSKI SADRŽAJI

- Obavezna je prijava na recepciji za određeno vrijeme aktivnosti individualaca i grupe;
- Prije ulaska u prostor aktivnosti, obavezno je mjerenje temperature i dezinfekcija ruku;
- Sve se igračke i sportski rekviziti za pojedine sportske aktivnosti dezinficiraju nekoliko puta na dan;

- Roditelji moraju dovesti i odvesti djecu poštujući propisane mjere distanciranja (potrebno je nošenje maske i održavanje razmaka od 1,5 m);
- Djeca s posebnim potrebama mogu boraviti u dječjem prostoru prema individualnom dogovoru s odgajateljima;

PLAŽA I BAZENI

- Na bazenima i plažama osigurana je distanca uvažavajući potreban razmak između ležaljki;
- Ležaljke se redovito dezinficiraju. Preporučujemo prekrivanje ležaljki ručnikom prije upotrebe.