

## INFORMAZIONI AGGIORNATE DEL REMISENS HOTEL GROUP SULLE MISURE COVID-19

Data dell'ultimo aggiornamento: 3 marzo 2021

I Remisens Hotel seguono costantemente le modifiche delle disposizioni e delle linee guida governative e di sanità pubblica dei paesi in cui esercitiamo le nostre attività alberghiere. Tali modifiche vengono adattate a ciascuno dei nostri hotel in tutte le attività di lavoro in modo da continuare a offrire i migliori servizi possibili durante questo periodo impegnativo, mantenendo allo stesso tempo la sicurezza dei nostri ospiti e dipendenti in conformità con le esigenze, i regolamenti e le disposizioni del Centro per la prevenzione e il controllo delle malattie/Istituto di sanità pubblica e dell'Organizzazione mondiale della sanità (OMS) nonché delle autorità locali.

In collaborazione con esperti, abbiamo preparato delle misure per il funzionamento dei nostri hotel in condizioni di pandemia COVID-19. Di conseguenza è stato sviluppato un piano dettagliato di misure per ciascuno dei nostri hotel al fine di contenere la diffusione del COVID-19.

Tutti i nostri hotel sono dotati di materiali informativi su come affrontare i casi possibili o confermati di coronavirus (COVID-19) o la chiusura a fini di quarantena in collaborazione con le autorità locali.

I nostri dipendenti ricevono continuamente disposizioni e partecipano a corsi di formazione per implementare elevati standard di igiene. L'attuazione delle linee guida viene controllata quotidianamente.

Per ulteriori informazioni aggiornate visitate il sito web dell'[OMS](#) e dei [Centri per la prevenzione e il controllo delle malattie/del Istituto di sanità pubblica](#) e i seguenti link:



**IL PROGRAMMA STAY SAFE che viene applicato in tutti i Remisens Hotel vi permette di trascorrere una vacanza sicura e rilassante nei nostri hotel. Le nostre misure includono:**

### IN GENERALE

- Durante la permanenza in hotel, gli ospiti devono rispettare il distanziamento fisico di 1,5 metri dagli altri ospiti ad eccezione dei membri della stessa famiglia o gruppo;
- Abbiamo introdotto un sistema di controllo attivo continuo del numero massimo di utenti, fornendo così agli ospiti più spazio personale e privacy nelle aree comuni dell'hotel;
- L'utilizzo dell'ascensore è limitato a due persone alla volta, tranne nel caso di un gruppo familiare;
- Agli ingressi negli spazi alberghieri (hall, reception, strutture sportive e ricreative, bancone di pagamento servizi, ecc.) e nell'area di lavoro dei dipendenti sono disponibili dosatori di disinfettante;
- Agli ingressi negli spazi alberghieri sono disponibili le informazioni importanti e disposizioni relative al contenimento del contagio COVID-19, nonché alle procedure igieniche e informazioni con linee guida sul corretto comportamento e misure di protezione;
- È obbligatorio indossare le mascherine nella reception e nelle aree comuni;
- Le maschere protettive monouso sono disponibili su richiesta presso la reception dell'hotel;

- I nostri dipendenti conoscono le procedure di comportamento in caso di sintomi sospetti di COVID-19. In collaborazione con le istituzioni sanitarie ci assicureremo che ogni ospite potenzialmente infetto venga isolato dagli altri ospiti e dai dipendenti dell'hotel;
- In tutto l'albergo sono affissi i cartelli segnalatori e i contrassegni per ricordare di rispettare il mantenimento del distanziamento fisico e delle misure di protezione;

## **PERSONALE**

- Il nostro personale è a conoscenza di tutte le misure disposte dall'Organizzazione mondiale della sanità, dalle autorità sanitarie nazionali e locali;
- I membri del personale misurano la loro temperatura corporea ogni volta prima di arrivare al lavoro e mantengono un'accurata igiene personale, soprattutto lavando e disinfettando frequentemente le mani durante l'orario di lavoro;
- Il nostro personale utilizza i dispositivi di protezione individuale prescritti durante l'interazione con gli ospiti, nonché in tutte le attività di lavoro;
- Conduciamo formazione specialistica del personale riguardante il COVID-19 e le misure di protezione al fine di tutelare al massimo la salute e la sicurezza dei nostri ospiti e dipendenti;

## **RECEPTION**

- In conformità con le misure epidemiologiche, i Remisens Hotel hanno la possibilità di effettuare il check-in online per consentire ai nostri ospiti di attendere il meno possibile e ridurre al minimo la permanenza alla reception all'arrivo;
- Lo spazio della reception viene frequentemente e accuratamente areato nonché regolarmente disinfettato e pulito rispettando elevati standard di igiene e sicurezza;
- Il nostro personale è a disposizione 24 ore su 24 per tutte le informazioni, raccomandazioni e assistenza;

## **PULIZIA**

- Ogni stanza viene pulita secondo elevati standard igienici con una maggiore disinfezione di tutte le superfici e degli spazi e con l'utilizzo di dispositivi di protezione personale (guanti e maschere);
- Gli ospiti possono scegliere la massima privacy (nel caso in cui non desiderino che il personale dell'hotel entri nella stanza durante il soggiorno);
- Durante la pulizia delle camere, tutte le finestre e le porte vengono aperte in modo da aumentare la circolazione dell'aria e quindi arieggiare bene l'ambiente;
- Particolare attenzione è riservata alla disinfezione delle superfici che vengono toccate frequentemente (mobili, frigobar, interruttori della luce, telefono, asciugacapelli, cassaforte, maniglie, telecomando, rubinetti, tasti, appendiabiti, ecc.);
- Dosatori di disinfettanti sono disponibili nelle aree comuni dell'hotel;

## **CIBO E BEVANDE**

- I posti a sedere nei ristoranti e nei bar sono disposti in modo da consentire il mantenimento del distanziamento fisico consigliato, ovvero per garantire ai nostri ospiti di rispettare le norme in vigore di igiene e sicurezza;
- Al fine di garantire il massimo rispetto delle misure epidemiologiche nel ristorante durante i pasti, è necessario prenotare l'orario desiderato con il personale del ristorante. Tutti i tavoli saranno a 1,5 metri di distanza e dopo che l'ospite se ne sarà andato verranno accuratamente puliti e disinfettati;
- Offriamo agli ospiti un'ampia selezione di cibi e bevande. Indossare la mascherina non è obbligatorio solo a tavola durante il consumo di cibi e bevande;

- Nelle aree dove si servono cibi e bevande, è stata intensificata la disinfezione dei pavimenti e di tutte le superfici;

#### **ANIMAZIONE E SERVIZI SPORTIVI**

- Prima di svolgere attività individuali e in gruppo in determinato periodo di tempo è obbligatorio registrarsi presso la reception;
- Prima di entrare nella zona adibita alle attività, è obbligatorio misurare la temperatura e disinfettare le mani;
- Tutti i giocattoli e le attrezzature per attività sportive vengono disinfettati più volte al giorno;
- I genitori devono portare e riprendere i propri figli nel rispetto delle misure di distanziamento prescritte (è necessario indossare una maschera e mantenere una distanza di 1,5 m);
- I bambini con disabilità possono stare nello spazio adibito ai bimbi secondo un accordo individuale con gli educatori;

#### **SPIAGGIA E PISCINE**

- Nelle piscine e nelle spiagge il distanziamento fisico è assicurato mantenendo la necessaria distanza tra i lettini prendisole;
- I lettini prendisole vengono disinfettati regolarmente. Si raccomanda di ricoprire i lettini con un telo da spiaggia prima dell'uso.