

AŽURIRANE INFORMACIJE REMISENS HOTEL GROUP O UKREPIH ZA ZAJEZITEV COVID-19

Zadnjič posodobljeno: 3. marec 2021

V hotelih Remisens nenehno sledimo in spremljamo spremembe vladnih in javnozdravstvenih priporočil in smernic v državah, kjer poslujemo, ter jih prilagajamo vsakemu svojemu hotelu pri vseh delovnih postopkih, da bi tudi v teh časih, polnih izzivov, še naprej ponujali najboljše možne storitve, hkrati pa zagotovili varnost gostov in zaposlenih v skladu z zahtevami, predpisi in priporočili Centra za preprečevanje in obvladovanje bolezni /Nacionalnega inštituta za javno zdravje, Svetovne zdravstvene organizacije (WHO) ter organov lokalne oblasti.

V sodelovanju s stroko smo pripravili ukrepe za delo hotelov v času pandemije COVID-19, zato smo za vsako enoto oblikovali podroben načrt ukrepov, da bi zajezili širjenje bolezni COVID 19.

Vse hotele smo opremili z informativnimi gradivi o ravnanju v primeru potencialnih ali potrjenih primerov koronavirusa (COVID-19) ali zapiranja zaradi karantene v sodelovanju z organi lokalne oblasti.

Naši zaposleni nenehno prejemajo navodila in se udeležujejo usposabljanj, da bi zagotovili upoštevanje visokih higienskih standardov. Izvajanje smernic preverjamo vsak dan.

Ažurne in dodatne informacije lahko najdete na straneh [WHO](#), [Centra za preprečevanje in obvladovanje bolezni /Nacionalnega inštituta za javno zdravje](#) in na naslednjih povezavah:



PROGRAM STAY SAFE, ki ga izvajamo v vseh hotelih Remisens, vam omogoča, da v naših hotelih preživite varen in sproščen dopust. Naši ukrepi vključujejo:

SPLOŠNO

- V času bivanja v hotelu morajo gosti upoštevati ukrepe fizične razdalje 1,5 metra glede na druge goste, izjema velja za člane iste družine ali skupine.
- Uvedli smo sistem stalnega aktivnega nadzora največjega števila uporabnikov, s čimer gostom zagotavljamo več osebne prostora in zasebnosti v skupnih delih hotela.
- Uporaba dvigala je omejena na dve osebi hkrati, razen če gre za skupino družinskih članov.
- Na vhodih v hotelske prostore (preddverje, recepcija, športno-rekreacijske vsebine, pulti za plačevanje storitev in drugo) ter v delovnih prostorih zaposlenih so na voljo dozirniki s predpisanimi razkuževalnimi sredstvi.
- Na vhodih v hotelske prostore smo obesili pomembne informacije in navodila glede preprečevanja širjenja bolezni COVID 19 ter higienskih postopkov in informacij s smernicami o pravilnem obnašanju in zaščitnih ukrepih.
- Uporaba zaščitnih mask na območju recepcije in v skupnih prostorih je obvezna.
- Zaščitne maske za enkratno uporabo so na zahtevo na voljo na recepciji hotela.
- Naši zaposleni so seznanjeni s postopki ravnanja v primeru suma na okužbo s COVID-19 in v sodelovanju z zdravstvenimi ustanovami bomo zagotovili, da se vsak potencialno okužen gost izolira od drugih gostov in zaposlenih hotela.

- Po vsem hotelu smo postavili signalizacijo in merilne oznake kot opomnik na predpisano ohranjanje razdalje in upoštevanje zaščitnih ukrepov.

ZAPOSLENI

- Naše osebje je seznanjeno z vsemi priporočenimi ukrepi Svetove zdravstvene organizacije ter nacionalnih in lokalnih zdravstvenih organov.
- Hotelsko osebje si meri telesno temperaturo pred vsakim prihodom na delo, med delom pa vzdržuje temeljito osebno higieno, predvsem s pogostim umivanjem in razkuževanjem rok.
- Naše osebje med interakcijo z gosti kot tudi pri vseh delovnih postopkih uporablja predpisano zaščitno opremo.
- Izvajamo posebna izobraževanja in usposabljanja osebja o ukrepih za zajezitev COVID-19 in zaščitnih ukrepih, da bi v največji možni meri zaščitili zdravje in zagotovili varnost gostov in zaposlenih.

RECEPCIJA

- V skladu z epidemiološkimi ukrepi v hotelih Remisens ponujamo možnost spletne prijave, da gosti na recepciji čakajo čim manj in da se ob prihodu tu zadržujejo čim krajši čas.
- Prostore recepcije pogosto in temeljito prezračujemo ter redno razkužujemo in čistimo ob upoštevanju visokih higienskih in varnostnih standardov.
- Naša ekipa vam je na voljo 24 ur za vse informacije, nasvete in pomoč.

ČIŠČENJE

- Vsako sobo pospravljamo in čistimo ob upoštevanju visokih higienskih standardov, ob povečanem razkuževanju vseh površin in prostorov ter uporabi zaščitnih sredstev (rokavic in maske).
- Gosti se lahko odločijo za popolno zasebnost (če gost ne želi, da hotelsko osebje prihaja v sobo v času bivanja).
- Med čiščenjem sob se odprejo vsa okna in vrata, da bi se izboljšal pretok zraka in tako kakovostno prezračil prostor.
- Posebno pozornost posvečamo razkuževanju površin, ki se pogosto dotikajo (pohištvo, mini bar, stikala za luč, telefon, sušilec za lase, sef, kljuko, daljinec, pipe, tipke, obešalniki itd.).
- Dozirniki za razkuževalna sredstva so nameščeni v skupnih hotelskih prostorih.

HRANA IN PIJAČA

- Sedeže v restavracijah in barih smo postavili tako, da omogočajo vzdrževanje priporočene razdalje oziroma da bi gostom zagotovili spoštovanje veljavnih higienskih smernic in varnosti.
- Da bi v restavraciji v času obrokov zagotovili spoštovanje epidemioloških ukrepov v čim večji meri, morate predhodno rezervirati želeni termin pri osebju restavracije. Vse mize bodo na razdalji 1,5 metra, po odhodu gosta pa bodo temeljito očiščene in razkužene.
- Gostom ponujamo široko izbiro hrane in pijače. Gosti so lahko brez maske le za mizo ob uživanju hrane in pijače.
- V naših objektih, kjer strežemo hrano in pijačo, izvajamo povečano razkuževanje tal kot tudi vseh površin na dotik.

ANIMACIJA IN ŠPORTNE VSEBINE

- Obvezna prijava na recepciji za določen termin aktivnosti za posameznika in skupine.
- Pred vhomom v prostor, kjer potekajo aktivnosti, je obvezno merjenje temperature in razkuževanje rok.
- Vse igrače in športne rekvizite za posamezne športne aktivnosti razkužujemo večkrat na dan.
- Starši morajo pripeljati in odpeljati otroke ob upoštevanju predpisanih ukrepov distanciranja (potrebno je nošenje maske in vzdrževanje razdalje 1,5 m).

- Otroci s posebnimi potrebami lahko bivajo v prostoru za otroke po individualnem dogovoru z vzgojitelji.

PLAŽA IN BAZENI

- Na bazenih in plažah je zagotovljena distanca ob upoštevanju potrebne razdalje med ležalniki.
- Ležalnike redno razkužujemo. Priporočamo, da jih pred uporabo prekrijete z brisačo.